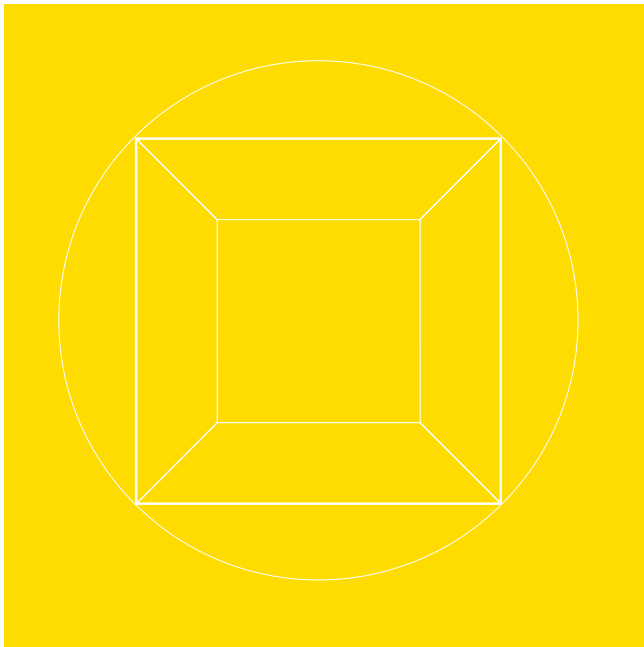




**Schulz von Thun Institut**  
für Kommunikation



**IMPULSTAGE** 2021

[www.schulz-von-thun.de/impulstage](http://www.schulz-von-thun.de/impulstage)

## Der innere Kritiker

---



### **Wie wir konstruktiv mit ihm umgehen können**

Kennen Sie ihn auch, den inneren Kritiker, der immer etwas an uns auszusetzen hat, dem wir es nie recht machen können, dem es nie gut genug ist, was wir tun, schaffen, leisten...? An diesem Tag werden die Teilnehmenden eingeladen, sich den eigenen inneren Kritikern genauer zuzuwenden, sie zu identifizieren und ihre jeweilige Biographie und (guten) Absichten zu verstehen. Außerdem wird eine erste innere Teamentwicklung angeregt, die aufbauende und heilsame Gegenspieler miteinbezieht.

**Termin: 22.01.2021, Leitung: Larissa Stierlin Doctor**

1

## Kommunikative Selbstbehauptung

---



### **Wie wir Angriffen und schwierigen Gesprächssituationen begegnen können**

In diesem Kurs wird vorgestellt, was die Kommunikationspsychologie zur kommunikativen Verteidigung zu bieten hat. Wir nehmen uns herausfordernde Situationen vor und trainieren unterschiedliche Reaktionsmöglichkeiten.

**Termin: 26.01.2021, Leitung: Kathrin Zach**

# Gelingende Führung bei Home-office und virtuellen Team

---

## Welche effektiven Regeln, praktischen Tipps und Wissenswertes können wir berücksichtigen?

Führung auf Distanz nimmt zu – und es ist keine leichte Variante einer Präsenz-situation, sondern folgt eigenen Regeln und verlangt ein Umdenken. In diesem Seminar lernen Sie konkret umsetzbare Erkenntnisse der Kommunikationspsychologie kennen, wir vermitteln die prinzipiellen Leitlinien und kleinen Geheimnisse gelingener virtueller Führung und gehen auf Ihre individuellen Herausforderungen ein. Das Ziel: Führen Sie sicher, effizient und erfolgreich Ihre „Monitor-Mitarbeiter“!

**Termin: 29.01.2021, Leitung: Regine Heiland, ONLINE**



2

# Coaching in Krisenzeiten

---

## Wie Stabilität und Zuversicht im Inneren Team gefördert werden kann

Dieser Impulstag richtet sich an Menschen, die das Modell des Inneren Team bereits als Coaching-Instrument nutzen und sich mit der besonderen Dynamik in Krisenzeiten vertrauter machen möchten. Durch das Verständnis dieser Dynamik können gezielte Interventionen abgeleitet werden, die Klienten unterstützen, die Krise besser zu bewältigen.

**Termin: 03.02.2021, Leitung: Constanze Bossemeyer, ONLINE**



# Das Werte- und Entwicklungsquadrat für Führungskräfte

---



## Wie es helfen kann, den Anforderungen des Führungsalltags gut gewachsen zu sein

An diesem Impulstag geben wir Ihnen ein Werkzeug an die Hand, welches gute Dienste für viele anspruchsvolle Führungsaufgaben leistet. Das Werte- und Entwicklungsquadrat bietet konkrete Hilfe für Mitarbeiterentwicklung und -beurteilung, für das Geben von Feedback, für Konfliktmoderation und auch zur Klärung der eigenen Rolle.

**Termin: 23.02.2021, Leitung: Marcus Poenisch**

3



## Konfliktmoderation

---

### Wie wir Menschen im Konflikt unterstützen können

Dieser Tag ist als Schnupperkurs zum Thema Konfliktmoderation gedacht. Sie lernen konfliktpsychologische Hintergründe kennen, werden auf typische Fehler in der Bearbeitung von Konflikten aufmerksam gemacht, erfahren, wie man unsere kommunikationspsychologischen Modelle in der Konfliktmoderation einsetzt, und probieren einen Leitfaden zur Konfliktmoderation im Rollenspiel aus.

**Termin: 26.02.2021, Leitung: Catarina Barrios, ONLINE**

# Umgang mit „schwierigen“ Mitmenschen!

---

## Wie wir aus der inneren Bedrängnis wieder in die Handlungsfähigkeit finden

Ausgehend von einem tieferen Verständnis der inneren Antriebskräfte und der zwischenmenschlichen Dynamik soll es an diesem Tag darum gehen, Auswege aus der Verstrickung zu entwickeln und von der bloßen Reaktion in die bewusste Selbststeuerung und damit in die Souveränität zurückzufinden.

**Termin: 15.03.2021, Leitung: Karen Zoller, ONLINE**



4

# Die Kunst des Entscheidens

---

## Wie wir den Dialog zwischen Kopf und Bauch meistern

Klare Entscheidungen zu treffen, gilt im Arbeitskontext als Schlüsselqualifikation, bei Führungskräften sogar als Königsdisziplin. Wer gut und souverän entscheiden will, braucht wirksame Mechanismen der Entscheidungshilfe. In diesem Workshop erfahren Sie, wie Sie Ihren Dialog zwischen Kopf und Bauch kultivieren können, so dass aus einem „entweder – oder“ ein „sowohl – als auch“ wird und Sie Ihr Selbstvertrauen in Ihre Entscheidungen stärken.

**Termin: 23.03.2021, Leitung: Doris Röschmann**



## Miteinander reden in agilen Kontexten

---



### **Mit welchen Herausforderungen zu rechnen ist und wie man damit umgehen kann**

An diesem Tag wenden wir uns den Herausforderungen und Problemen zu, die die Zusammenarbeit in agilen Kontexten mit sich bringt. Wir erklären mit Hilfe der Schulz von Thun'schen Modelle, wie es zu diesen Phänomenen kommt und bieten einen Überblick über hilfreiche Umgangsmöglichkeiten.

**Termin: 30.03.2021, Leitung: Wibke Stegemann u. Kathrin Zach**

5

## Souveränität in schwierigen Situationen

---

### **Wie wir unsere innere Führung erhalten**

Vertiefung und Anwendung des Inneren Teams: Unser Wohlbefinden und unsere Selbstwirksamkeit hängen sehr davon ab, wie gut wir in der Lage sind, den Kontakt zu uns selbst und gleichzeitig den Kontakt zu unseren Mitmenschen zu halten und zu gestalten. Das ist besonders herausfordernd in Konflikten und schwierigen Situationen und genau darauf legen wir den Schwerpunkt an diesem Impulstag: Wie erhalten und stabilisieren wir unsere innere Führung und Souveränität?

**Termin: 15.04.2021, Leitung: Gabi Manneck**



## Coaching mit dem Inneren Team

---

### Wie wir dieses Modell gewinnbringend im Coaching einsetzen können

Dieser Schnuppertag bringt die Grundgedanken des Modells auf den Punkt, verdeutlicht den konkreten Ablauf beim Einsatz des Modells im Coaching und bietet Gelegenheit, „Coaching mit dem Inneren Team“ selbst zu erleben und zu erproben.

**Termin: 15.04.2021, Leitung: Roswitha Stratmann, ONLINE**



## Professionell Feedback geben

---

### Wie wir Rückmeldungen konstruktiv und wirkungsvoll gestalten können

An diesem Impulstag werden Sie Feedback geben, Feedback bekommen, die Rolle von Wertequadrat und Kommunikationsquadrat unter diesem Licht näher beleuchtet sehen und sowohl theoretisch als auch praktisch ein genaueres Bild von und ein deutlich besseres Gespür für Feedback erhalten, das weiterführt.

**Termin: 16.04.2021, Leitung: Regine Heiland**



## Coaching mit dem Stift

---



### **Wie wir mit wenig Strichen in Coaching und Beratung gut vorankommen**

Die spontane und gelassen-kreative Ad-hoc-Nutzung des Flip-Charts ist eines der wertvollsten Instrumente in Coaching und Training: Mithilfe weniger Striche auf einem Blatt Papier erhöhen wir unsere eigene Verständlichkeit, erfassen wir den Kern eines Themas, entwickeln wir eine Dialoggrundlage mit unserem Gegenüber, entspannen wir die Situation, ermöglichen wir eine kreative Lösungssuche, kreieren wir „Aha-Effekte“, intensivieren wir den inneren und äußeren Klärungsprozess. An diesem Impulstag befassen wir uns mit Basistechniken der Spontanvisualisierung und mit Anwendungsübungen. „Unperfektheit“ erwünscht!

**Termin: 16.04.2021, Leitung: Roswitha Stratmann, ONLINE**

7

## Das Kommunikationsquadrat in Anwendung und Praxis

---



### **Wie wir vom Kennen zum Können kommen.**

In diesem Workshop für Anfänger und Fortgeschrittene stellen wir das Modell in all seinen Facetten vor, zudem gibt es viele kleine Übungen und Klärungen der Anwendungsperspektiven. Alle, die sagen „Kenn ich!“, sollen am Ende sagen: „Kann ich!“.

**Termin: 20.04.2021, Leitung: Karen Zoller, ONLINE**



## Souveränes Führen

---

### Wie wir uns in Führungs-Dilemmata sinnvoll positionieren

Führungskräfte bewegen sich in einem Spannungsfeld unterschiedlichster, teilweise gegensätzlicher Erwartungen. Je geklärt die eigene Rolle in diesem Spannungsfeld ist, desto gelungener kann die Kommunikation bezüglich gegensätzlicher Erwartungen ausfallen und desto souveräner und überzeugender können Führungskräfte agieren. Wie sich diese Qualität erarbeiten lässt, darum soll es an diesem Tag gehen.

**Termin: 30.04.2021, Leitung: Stephan Bußkamp**



## Kleine Schule der Menschenkenntnis

---

### Wie wir uns selbst und andere besser verstehen können

Wenn wir verstehen, in welcher Hinsicht sich Menschen unterscheiden, können wir häufig besser verstehen, was vor sich geht, und konstruktiver reagieren. Dieser Kurs führt vertiefend in das Riemann-Thomann-Modell ein, lädt zur Selbstreflektion ein und zeigt einen hilfreichen Umgang mit menschlichen Unterschieden auf.

**Termin: 03.05.2021, Leitung: Kathrin Zach**



## Das Innere Team

---



### **Wie die praktische Arbeit mit diesem Modell funktioniert**

Wichtige Inhalte des Modells werden durch kurze Inputs eingeführt oder aufgefrischt und der Fokus liegt auf der praktischen Anwendung und dem konkreten Erleben der Methode. An eigenen Beispielen werden wir das Modell in der Selbstanwendung oder in der Gruppe lebendig werden lassen und unsere inneren Teammitglieder besser kennenlernen.

**Termin: 17.06.2021, Leitung: Karen Nofze**

9

## Miteinander reden in agilen Kontexten

---



### **Mit welchen Herausforderungen zu rechnen ist und wie man damit umgehen kann**

An diesem Tag wenden wir uns den Herausforderungen und Problemen zu, die die Zusammenarbeit in agilen Kontexten mit sich bringt. Wir erklären mit Hilfe der Schulz von Thun'schen Modelle, wie es zu diesen Phänomenen kommt und bieten einen Überblick über hilfreiche Umgangsmöglichkeiten.

**Termin: 29.06.2021, Leitung: Christiane Vogell u. Kathrin Zach**

# Miteinander reden in agilen Kontexten

## Mit welchen Herausforderungen zu rechnen ist und wie man damit umgehen kann

An diesem Tag wenden wir uns den Herausforderungen und Problemen zu, die die Zusammenarbeit in agilen Kontexten mit sich bringt. Wir erklären mit Hilfe der Schulz von Thun'schen Modelle, wie es zu diesen Phänomenen kommt und bieten einen Überblick über hilfreiche Umgangsmöglichkeiten.

**Termin: 10.08.2021, Leitung: Wibke Stegemann u. Kathrin Zach, ONLINE**



# Umgang mit „schwierigen“ Mitmenschen!

## Wie wir aus der inneren Bedrängnis wieder in die Handlungsfähigkeit finden

Ausgehend von einem tieferen Verständnis der inneren Antriebskräfte und der zwischenmenschlichen Dynamik soll es an diesem Tag darum gehen, Auswege aus der Verstrickung zu entwickeln und von der bloßen Reaktion in die bewusste Selbststeuerung und damit in die Souveränität zurückzufinden.

**Termin: 26.08.2021, Leitung: Karen Zoller**



## Virtuell erfolgreich kommunizieren

---



### **Warum es in virtuellen Meetings auf Menschlichkeit und Kontaktgestaltung ankommt, und wie dies gelingen kann**

An diesem Impulstag widmen wir uns den Herausforderungen der Online-Kommunikation. Ziel ist es, die Fallstricke digitaler Kommunikation zu verstehen und Handlungskompetenzen dafür zu vertiefen. Die Schulz von Thun'schen Modelle geben uns hilfreiches Werkzeug an die Hand, um uns im virtuellen Spielfeld zurechtzufinden.

**Termin: 30.08.2021, Leitung: Lisa Roth-Schnauer, ONLINE**

11



## Positive Leadership

---

### **Wie wir andere stärken und für gute Energien sorgen**

Wie können wir als Führungskräfte – und auch im Alltag – Beziehungen und Situationen so gestalten und reflektieren, dass produktive Energien entstehen und Menschen sich mit ihren Stärken gesehen fühlen und einbringen möchten? Darum geht es an diesem Impulstag.

**Termin: 01.09.2021, Leitung: Roswitha Stratmann**

# Coaching mit dem Inneren Team

---

## **Wie wir dieses Modell gewinnbringend im Coaching einsetzen können**

Dieser Schnuppertag bringt die Grundgedanken des Modells auf den Punkt, verdeutlicht den konkreten Ablauf beim Einsatz des Modells im Coaching und bietet Gelegenheit, „Coaching mit dem Inneren Team“ selbst zu erleben und zu erproben.

**Termin: 02.09.2021, Leitung: Roswitha Stratmann**



12

# Coaching mit dem Stift

---

## **Wie wir mit wenig Strichen in Coaching und Beratung gut vorankommen**

Die spontane und gelassen-kreative Ad-hoc-Nutzung des Flip-Charts ist eines der wertvollsten Instrumente in Coaching und Training: Mithilfe weniger Striche auf einem Blatt Papier erfassen wir den Kern eines Themas, ermöglichen eine kreative Lösungssuche, intensivieren den inneren und äußeren Klärungsprozess u.v.m. An diesem Impulstag befassen wir uns mit Basistechniken der Spontanvisualisierung und mit Anwendungsübungen. „Unperfektheit“ erwünscht!

**Termin: 03.09.2021, Leitung: Roswitha Stratmann**



# Psycho-Logik von Glaubenssätzen

---



## **Wie das Verstehen von eigenen Glaubenssätzen zu mehr Gelassenheit verhilft**

Dieser Impulstag dient dem Erkennen innerer Glaubenssätze, welche unser Denken und Handeln lenken. Durch eine strukturierte Selbsterkundung erhalten wir ein besseres Verständnis für unsere innere Psycho-Logik, mehr Klarheit für das eigene Handeln sowie erste Schritte zu einer möglichen Veränderung hemmender Glaubenssätze.

**Termin: 14.09.2021, Leitung: Doris Röschmann**

13

# 1x1 der effektiven Moderation

---



## **Wie wir Meetings konstruktiv und zielführend moderieren können**

Arbeitstreffen und Meetings nehmen heutzutage einen Großteil unserer Arbeitszeit ein. Ein Segen, wenn diese dann gut moderiert werden: wenn ein sinnvoller Austausch ermöglicht wird und konkrete Vereinbarungen dabei herauskommen. In diesem Kurs gehen wir die wichtigsten Aspekte konstruktiver und zielführender Moderation durch. Dafür bekommen Sie orientierende Modelle und Methoden an die Hand, sowie Übungsmöglichkeiten.

**Termin: 15.09.2021, Leitung: Kathrin Zach**

## Teufelskreise

---

### **Warum man leicht hineingerät und wie man wieder herauskommt**

Die größte menschliche und kommunikative Herausforderung für eine (professionelle wie private) Beziehung ist der Konflikt. Mancher Konflikt ist sachlich wertvoll und kann die Tragfähigkeit einer Beziehung steigern. Vertrackt sind Teufelskreise. Wir werden uns mit der Dynamik und Funktion von Teufelskreisen beschäftigen, denn wer sich damit auskennt, gewinnt Chancen, wieder herauszukommen. Sechs „Ausstiegsmethoden“ werden wir erörtern. Dabei arbeiten wir mit den Themen, die die Teilnehmenden in das Seminar hereinbringen.

**Termin: 23.09.2021, Leitung: Karl Benien**

## Weiter kommen mit Diplomatie

---

### **Wie wir schwierige Themen und Kritik annehmbar formulieren können**

An diesem Impulstag widmen wir uns der Kunst, konfrontative Botschaften auf annehmbare Weise zu formulieren. Dafür ziehen wir das Kommunikationsquadrat sowie das Werte- und Entwicklungsquadrat zu Rate, betrachten günstige und ungünstige Formulierungen und bearbeiten Fallbeispiele aus der Praxis.

**Termin: 28.09.2021, Leitung: Kathrin Zach**



14



## Konfliktmoderation

---



### **Wie wir Menschen im Konflikt unterstützen können**

Dieser Tag ist als Schnupperkurs zum Thema Konfliktmoderation gedacht. Sie lernen konfliktpsychologische Hintergründe kennen, werden auf typische Fehler in der Bearbeitung von Konflikten aufmerksam gemacht, erfahren, wie man unsere kommunikationspsychologischen Modelle in der Konfliktmoderation einsetzt, und probieren einen Leitfaden zur Konfliktmoderation im Rollenspiel aus.

**Termin: 30.09.2021, Leitung: Catarina Barrios**

15



## Das Kommunikationsquadrat in Anwendung und Praxis

---

### **Wie wir vom Kennen zum Können kommen.**

In diesem Workshop für Anfänger und Fortgeschrittene stellen wir das Modell in all seinen Facetten vor, zudem gibt es viele kleine Übungen und Klärungen der Anwendungsperspektiven. Alle, die sagen „Kenn ich!“, sollen am Ende sagen: „Kann ich!“.

**Termin: 21.10.2021, Leitung: Marcus Poenisch**



# Gelingender Umgang mit Veränderungen

---

## **Wie wir Veränderung annehmen und gestalten können**

Dieser Workshop unterstützt die Fähigkeiten, Veränderungsprozesse anzunehmen und zu gestalten. Dabei werden Praxisthemen der Teilnehmer/innen besprochen, und es wird um typische Phasen in Veränderungsprozessen gehen sowie um Best Practices und Unterstützung durch kommunikationspsychologische Modelle.

**Termin: 29.10.2021, Leitung: Gabi Manneck**



# Das Werte- und Entwicklungsquadrat

---

## **Interventionen in Coaching, Team- und Organisationsentwicklung**

Das Werte- und Entwicklungsquadrat bietet verschiedene Anwendungsmöglichkeiten für Beratung, Coaching und Teamentwicklung. Dieser Impulstag verfolgt das Ziel, einerseits Sicherheit im Konstruieren von Wertequadraten zu erlangen, um andererseits zu einer spielerischen, kreativen Anwendung für die eigene Praxis damit zu gelangen.

**Termin: 04.11.2021, Trainerin: Maud Winkler**



## Die Kunst des Nein-Sagens

---



### **Wie wir innere Hürden bewältigen und uns nach außen besser abgrenzen können**

An diesem Impulstag ergründen wir innere Erschwernisse des Nein-Sagens und entwickeln individuelle Hilfestellungen. Darüber hinaus betrachten und trainieren wir unterschiedliche Möglichkeiten und Varianten annehmbaren Nein-Sagens und Sich-Abgrenzens.

**Termin: 09.11.2021, Leitung: Kathrin Zach**

17

## Schwierige Gespräche führen

---



### **Wie uns die Navigation auf „stürmischer See“ gelingt**

Der Weg ins Verhängnis ist bekanntlich mit guten Vorsätzen gepflastert – und fast immer auch mit schlechten Gesprächen. Die „Kunst der Gesprächsführung“ braucht sorgfältige Vorbereitung und Wissen um einen folgerichtigen Gesprächsablauf, um auch bei stürmischer See die Kompasspeilung zu behalten. Neben theoretischer Orientierung gibt es im Seminar die Möglichkeit, sich praktisch an individuellen Situationen und Herausforderungen auszuprobieren.

**Termin: 12.11.2021, Leitung: Karl Benien**

# Achtsamkeit in Alltag und Kommunikation

---

## **Wie wir die achtsame Haltung für gelingende Kommunikation nutzen können**

In diesem Kurs wird es zunächst darum gehen, die Haltung der Achtsamkeit in Theorie und Praxis kennenzulernen, um sie anschließend auf verschiedene herausfordernde Kommunikationssituationen zu beziehen und mit den Schulz von Thun'schen Modellen in Verbindung zu bringen.

**Termin: 16.11.2021, Leitung: Larissa Stierlin Doctor**



18

# Wenn Coaching nicht reicht

---

## **Wie wir Psychotherapiebedarf erkennen und benennen können**

Was ist der Unterschied zwischen Therapie und Coaching? Was kann Coaching (nicht)? Welche Hinweise gibt es auf möglicherweise therapeutisch Behandlungswürdige Symptome und wie kann ich sie im Coaching benennen? Um diese Fragen und auch um das Konzept der traumatisierten Anteile und Traumawächter nach D. Kumbier geht es in diesem Impulstag.

**Termin: 25.11.2021, Leitung: Maud Winkler**



## **KBT** Fortbildungsreihe Kommunikations-Beratung und Training

---



Die Fortbildungsreihe für interne und externe Personalentwickler, Trainer, Coaches und Teamentwickler aus der freien Wirtschaft – und für Menschen auf dem Weg dorthin.

**Ihr Ansprechpartner: Johannes Ruppel**

**[j.ruppel@kbt-seminare.de](mailto:j.ruppel@kbt-seminare.de)**

**+49 40 870 65 83**

19

## **KuF** Weiterbildungsreihe Kommunikation und Führung

---



Die Weiterbildungsreihe für Führungskräfte zum Kommunikationsexperten Leadership.

**Ihr Ansprechpartner: Johannes Ruppel**

**[j.ruppel@kommunikation-fuehrung.de](mailto:j.ruppel@kommunikation-fuehrung.de)**

**+49 40 870 65 83**

## ZKP Zusatzausbildung Kommunikationspsychologie

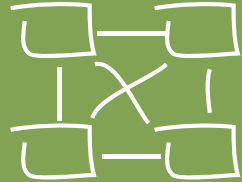
---

Unsere Fortbildungsreihe für Praktiker\*innen aus psychosozialen, pädagogischen und politischen Berufen, sowie aus dem Gesundheitsbereich.

**Ihr Ansprechpartner: Marcus Poenisch**

**[m.poenisch@schulz-von-thun.de](mailto:m.poenisch@schulz-von-thun.de)**

**+49 40 413 525 94**



## Coaching nach Schulz von Thun – Die Ausbildung

---

Die Ausbildung für Coaches und angehende Coaches zur qualifizierten und differenzierten Anwendung der Schulz von Thun Modelle im Coaching.

**Ihre Ansprechpartnerin: Johanna Dreyer**

**[j.dreyer@schulz-von-thun.de](mailto:j.dreyer@schulz-von-thun.de)**

**+49 40 413 526 10**

20



## Inhouse-Angebote

---



Alle Impulstage und weitere Angebote bieten wir auch gerne individuell für Ihre Zielgruppe und Ihren Bedarf als Inhouse-Veranstaltung an.

**Ihre Ansprechpartnerin: Kathrin Zach**

**[k.zach@schulz-von-thun.de](mailto:k.zach@schulz-von-thun.de)**

**+49 40 413 531 55**

# IMPULSTAGE

**SCHULZ VON THUN INSTITUT FÜR KOMMUNIKATION:** Das Schulz von Thun Institut wurde von Prof. Schulz von Thun gegründet. Mit einem Team von 25 Kommunikationspsychologen unterstützen wir Unternehmen und Einzelpersonen bei der Entwicklung einer gelingenden Kommunikation. Unser Impulstage-Angebot richtet sich an Menschen, die an Anregungen für gelingende Kommunikation interessiert sind, sowohl in der beruflichen Rolle als auch im privaten Bereich, sowie an Menschen, die unsere Modelle und Methoden kennenlernen und/oder durch praktische Anwendung vertiefen möchten. Teilnehmer/innen unserer Weiterbildungsreihen sind ebenso willkommen wie Neueinsteiger und Interessierte.

## Rahmen und Konditionen

**Ort:** Schulz von Thun Institut, Rothenbaumchaussee 20, 20148 HH

**Zeit:** Präsenz: 10:00 – 18:00 Uhr, Online: 09:00 – 16:30 Uhr

**Teilnehmerzahl:** max. 12 Personen

**Preis:** 298,- zzgl. MwSt.

10% Ermäßigung für Teilnehmer/innen unserer Weiterbildungsreihen

**Anmeldung:** [schulz-von-thun.de/impulstage](http://schulz-von-thun.de/impulstage)

**Kontakt:** siehe Rückseite

Weitere Angebote des Schulz von Thun Instituts finden Sie unter [schulz-von-thun.de](http://schulz-von-thun.de)



# KONTAKT

**Schulz von Thun Institut**  
für Kommunikation

Rothenbaumchaussee 20  
20148 Hamburg



**Ihre Ansprechpartnerin:**  
**Johanna Dreyer**

+ 49 40 413 526 10

[j.dreyer@schulz-von-thun.de](mailto:j.dreyer@schulz-von-thun.de)  
[schulz-von-thun.de](http://schulz-von-thun.de)

